

ZASADY NABYWANIA BILETÓW MECZOWYCH

Niniejszy dokument zawiera zasady, którymi Zarząd Fan Clubu Polnische Borussia kieruje się przy przydzielaniu członkom otrzymanych z klubu biletów meczowych, a także odpowiedzi na najczęstsze pytania członków pojawiające się w tym zakresie.

Znajomość dokumentu jest niezbędna do uczestniczenia w procedurze ubiegania się o bilety z puli fanklubowej i obowiązuje każdego zainteresowanego.

Spis treści

Informacje ogólne	2
Przebieg zapisów	2
Członkowie juniorzy.....	3
Limity zgłoszeń.....	4
Szansa na dodatkowe bilety	6
Przydział z klubu	6
Rezygnacje	7
Kary.....	8

Informacje ogólne

Wszystkie oficjalnie zarejestrowane w BVB fankluby mają prawo do zgłaszania zapotrzebowania na bilety dla swoich członków. Jest na to przeznaczona osobna, specjalna pula, z której jako Polnische Borussen chętnie korzystamy. Zgodnie z ostatnimi wytycznymi klubu, niedozwolone jest przekazywanie wejściówek osobom niezrzeszonym w fanklubach. Warto tu zaznaczyć, iż nie wszystkie fankluby mają jednak prawo do ubiegania się o wejściówki od samego początku. Na topowe spotkania Borussia zastrzega sobie prawo do udzielenia możliwości zgłoszeń wyłącznie fanklubom, które są zarejestrowane 3 lata lub dłużej. W naszym stowarzyszeniu okres karencji obowiązuje każdego nowego członka na każdy mecz i, zgodnie z zapisem Regulaminu §8, 1, e.1, wynosi rok, liczony od ostatniego dnia naboru, w którym członek tenże dołączył.

Na większość spotkań limit zapotrzebowania, jakie możemy zgłosić, to 40 wejściówek. Na wyjątkowo oblegane spotkania lub mecze wyjazdowe, gdzie pojemność stadionu gospodarza jest mała, może ono ulec zmianie i zmniejszyć się (często do 15). Jeśli tak się dzieje, informujemy Was o tym już w momencie otwierania zapisów.

Przebieg zapisów

Same zapisy przebiegają poprzez Formularze Google. Na każde spotkanie przeznaczony jest osobny formularz. Na kilka tygodni przed danym spotkaniem na grupie INFO Fan Club publikowany jest wpis, w którym informujemy Was o rozpoczęciu zapisów na bilety, terminem zgłoszeń oraz datą samego meczu, o ile jest już znana. Deadline zapisów jest nieprzekraczalny, gdyż zaraz po nim zgłaszamy zapotrzebowanie do klubu, więc wpisy dodane nawet chwilę po ustalonej godzinie nie są brane pod uwagę.

Członkowie juniorzy

Członkowie juniorzy nie są wykluczeni z możliwości otrzymywania biletów z puli fanklubowej. Muszą jednak zostać spełnione pewne warunki, tak, jak miało to miejsce dotychczas.

W przypadku osób małoletnich, które są zapisane do stowarzyszenia tak jak ich opiekun prawny, mogą oni otrzymać bilet z puli fanklubu, jeśli ich opiekun jest również zapisany na dany mecz i również otrzyma bilet. Jeśli osobie małoletniej zostanie przydzielony bilet na mecz i opiekun tej osoby (będący członkiem Fan Clubu) również dostanie przydział, nie są wymagane żadne dodatkowe dokumenty. Przyjmuje się wtedy automatycznie, że opiekun sprawuje pieczę nad osobą małoletnią i bierze za nią odpowiedzialność.

Jeśli natomiast osoba małoletnia jest zapisana do Fan Clubu, ale jej opiekun prawny nie jest członkiem stowarzyszenia, bądź nie zdobył wejściówki na wybrane spotkanie, dopuszcza się otrzymanie biletu przez dziecko tylko pod ściśle ustalonymi zasadami.

Opiekun prawny dziecka musi dostarczyć Zarządowi najpóźniej do 72 godzin po otrzymaniu przez małoletniego przydziału wejściówki oświadczenia w którym oświadcza wobec Zarządu, że jako osoba odpowiedzialna za małoletniego wyraża zgodę na przyznanie biletu i zobowiązuje się zapewnić opiekę dziecku w trakcie meczu. Zarząd w żaden sposób nie pośredniczy w organizowaniu takowej opieki i nie odpowiada za małoletniego.

Kierując się zasadą równości i sprawiedliwości wobec wszystkich członków, nie możemy zagwarantować, że – w przypadku większej liczby chętnych niż przyznaných biletów – po wylosowaniu wejściówki dla osoby małoletniej jej opiekun automatycznie również otrzyma bilet. W takich sytuacjach wszystko jest rozstrzygane

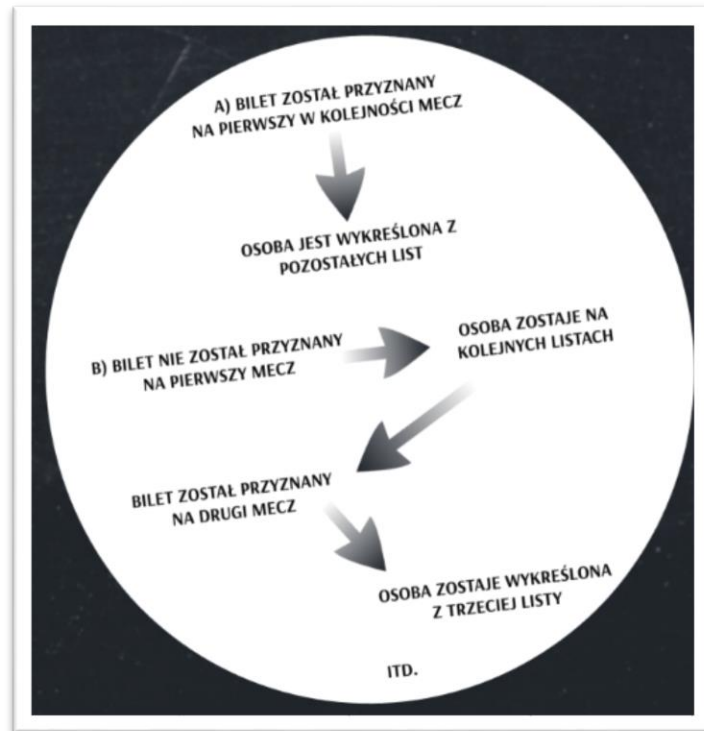
drogą losowania, więc jeśli opiekun prawny nie zdobędzie biletu z innego źródła, nie zezwoli na samodzielny udział małoletniego w meczu bądź nie zapewni mu opieki, zobowiązuje się zgodnie z zasadami przekazać wejściówkę kolejnej osobie z listy.

Limity zgłoszeń

Każdy członek fanklubu ma prawo do nabycia poprzez Fan Club 7 biletów na mecze w danym sezonie. Pula ta dotyczy wszystkich meczów (domowe, wyjazdowe, ligowe, pucharowe, itd.). Liczba 7 została ustalona po przeanalizowaniu i uśrednieniu ilości biletów nabywanych za pośrednictwem fanklubu na jedną osobę (z osób korzystających z biletów fanklubowych) w poprzednich sezonach. W przypadku chęci dowiedzenia się, ile meczów do wykorzystania limitu pozostało, prosimy o kontakt z Zarządem. Limit dotyczy biletów przyznaných, nie wpisywania się na listy.

Gdy członek zapisze się na kilka list i okaże się, że jego limit zostanie wykorzystany przed ogłoszeniem przydziału na ostatnie z wybranych meczów, na które również dostanie przyznaną wejściówkę, najbliższy sezon rozpocznie z odpowiednio zmniejszonym limitem. Przykładowo: członek, któremu zostały 2 mecze w ramach limitu, zapisuje się na 4 kolejne listy biletowe i otrzymuje w ich ramach 4 wejściówki. W takiej sytuacji ma prawo je wykorzystać, jednak jego limit na najbliższy sezon wynosi już nie 7, a 5 biletów.

Po wykorzystaniu limitu 7 przyznaných biletów traci się możliwość zapisywania na kolejne listy biletowe w danym sezonie. Bilety będą przyznawane według kolejności otrzymania przydziału od BVB, bez wybierania meczów priorytetowych. Czyli jeżeli ktoś wpisze się na 3 listy, a został mu już tylko jeden bilet, to:



W przypadku braku chętnych na dany mecz, osoby które wykorzystały już swój limit, będą mogły wpisać się na listę 24 godziny przed jej zamknięciem. Przykładowo: lista na mecz wyjazdowy zostaje zamknięta w piątek o 22:00, nie zgłosił się nikt chętny. Osoba, która wykorzystała już swój limit może zapisać się rezerwowo na pustą listę tylko pomiędzy godziną 22:00 w czwartek, a 22:00 w piątek, nie wcześniej, ani nie później. O liczbę chętnych na konkretnej liście i szansę na takie dopisanie można każdorazowo zapytać przedstawiciela Zarządu, w wyżej określonym przedziale czasowym.

Od 05.07.2024 decyzją Zarządu zniesiony zostaje limit na następujące spotkania:

- mecze półfinałowe oraz finałowe krajowych i międzynarodowych rozgrywek pucharowych;
- ostatnie 2 kolejki rozgrywek ligowych.

Tym samym na wyżej wymienione spotkania mogą zapisywać się również osoby, które wykorzystały wcześniej swój limit 7 spotkań w sezonie.

Szansa na dodatkowe bilety

Na grupach meczowych często istnieje możliwość skorzystania z uprzywileżonej osoby mającej wykupione członkostwo w BVB, osoby te dorzucają do puli bilety, które mogą nabyć w sprzedaży dla członków. Nabycie biletu w ten sposób wlicza się do puli, jest traktowane jako nabycie za pośrednictwem fanklubu. Przykładowo: na listę wpisało się 8 osób, otrzymaliśmy tylko 6 biletów. Na grupie meczowej zgłosiły się z pomocą osoby mające członkostwo BVB, za ich pośrednictwem udało się zakupić brakujące 2 bilety dla osób z listy. Bilety te wliczają się w limit, czyli członek, który nabędzie w taki sposób bilety będzie miał to odnotowane. Jeżeli osoba zainteresowana wyjazdem na mecz załatwi sobie bilet we własnym zakresie, korzystając z pomocy innych członków, ale poza grupą meczową i zorganizowanymi działaniami fanklubu, taki bilet oczywiście NIE jest uwzględniany i nie zmniejsza limitu.

Przydział z klubu

Po tym, jak wyślemy zgłoszenie do klubu, zakładana jest grupa w aplikacji WhatsApp, w której informujemy o tym fakcie. Cały dalszy proces również odbywa się za pośrednictwem komunikatora, formularz służy wyłącznie do zapisów. Jak długo czeka się na przydział? Zwykle jest to kilka, maks. kilkanaście dni. W pierwszym mailu Borussia informuje nas o tym, czy w ogóle dostaliśmy jakiegokolwiek bilety. Dowiadujemy się również, czy nasze preferencje dotyczące miejsc zostały uwzględnione. Możliwe opcje:

- dostajemy komplet biletów, zgodnie z preferencjami (stojące/siedzące);
- dostajemy komplet biletów, preferencje spełnione częściowo bądź wcale;
- dostajemy mniej biletów, niż chcieliśmy;
- nie dostajemy żadnych biletów.

W tym momencie nie wiemy jeszcze, w jakich kategoriach cenowych są wejściówki – chyba, że dostaliśmy stojące, które zawsze są za 18,50 EUR (plus ewentualny „Topspielzuschlag”, czyli dopłata przy topowych meczach w wysokości 20% ceny wejściówki). Nie ma już możliwości zmiany swoich życzeń bądź preferencji.

O tym, jaki konkretnie został nam przydzielony sektor, a także jakie mamy miejsca i w jakiej cenie, dowiadujemy się zwykle do kilku dni po informacji o otrzymaniu biletów. Wówczas wykonujemy za nie przelew do klubu i po przewalutowaniu oraz poznaniu kursu walut dla tej transakcji informujemy Was o dokładnej cenie i prosimy o przelewy. Macie oczywiście możliwość zapłaty w PLN lub EUR, odpowiednie dane kont są podawane w wiadomości.

Zasadniczo nie ma możliwości zwrócenia przyznanych nam biletów do klubu, gdyż jest to dowód na swego rodzaju niesłowność z naszej strony i może mieć wpływ na przyszłe przydziały biletowe. Co więc w przypadku rezygnacji bądź braku możliwości pojawienia się na danym meczu?

Rezygnacje

Możliwość rezygnacji z zapisu na mecz jest możliwa wyłącznie przed upływem terminu wskazanym na formularzu. Po tym terminie, niezależnie od powodu rezygnacji, członek jest zobowiązany albo do znalezienia zastępstwa wśród innych uprawnionych członków fanklubu (oraz kontaktu z Zarządem w celu weryfikacji czy osoba, która jest chętna na jego wejściówkę, ma do niej prawo w danym momencie), albo do poniesienia kosztów biletu.

Jeżeli osoba będzie chciała zrezygnować z przyznanego biletu, a pozostali członkowie z listy chętnych również będą mieli przyznany bilet (czyli nie zostanie nikt, na kogo bilet mógłby przejść), taka osoba musi we własnym zakresie znaleźć innego chętnego,

ale jedynie wśród członków naszego fanklubu. Jeśli osoba zrezygnuje z biletu, nie znajdując fanklubowicza na swoje miejsce tudzież zlecając tym samym poszukiwania nowego właściciela wejściówki przedstawicielowi Zarządu, otrzyma karę zawieszenia w postaci braku możliwości zapisania się na listy biletowe na następne 5 meczów (jeżeli sytuacja ma miejsce pod koniec sezonu, kara przechodzi na następny sezon).

W przypadku, gdy otrzymujemy mniej biletów, niż jest chętnych na liście, a dana osoba z listy rezygnuje z przyznanej wejściówki, zobowiązuje się do sprawdzenia, kto jest kolejną osobą z listy, do której powinien trafić bilet, i przekazania go (czyli kontaktu z tą osobą i poinformowania jej). Od momentu przyznania wszyscy posiadacze wejściówek są odpowiedzialni za swój bilet i w ich gestii leży przekazanie go dalej zgodnie z zasadami. Wszystkie przekazania biletów przeprowadzamy na grupie WhatsApp dotyczącej danego meczu, aby było to widoczne dla wszystkich pozostałych. Rolą zarządu jest nadzorowanie przekazywania i kontrola, czy nikt z listy nie został pominięty i czy wszystko odbywa się prawidłowo. Ostatnia osoba, która zostanie z biletem i nie znajdzie chętnego w ramach danej grupy, postępuje tak, jak opisano poniżej.

W przypadku trudności ze znalezieniem chętnego na bilet (udokumentowanego próbami znalezienia – przykładowo, wiadomościami na grupach WhatsApp), aby bilet nie przepadł, dopuszczamy możliwość odstąpienia wejściówki osobie, która ma już wykorzystany limit. Regulamin zabrania natomiast udostępniania wejściówki osobie, która jest jeszcze w okresie karencji, a więc pierwszym roku po uzyskaniu członkostwa.

Kary

Jeżeli członek odda bilet nabyty z puli przyznawanej fanklubowi przez Borussię innej osobie bez poinformowania Zarządu, bądź co gorsza odsprzeda bilet, zostanie

ukarany ze skutkiem natychmiastowym. Karę każdorazowo będzie indywidualnie ustalał Zarząd, jednak minimalnie będzie to 19 meczów bez możliwości wpisania się na listy biletowe (jeżeli sytuacja ma miejsce pod koniec sezonu, kara przechodzi na następny sezon).

Niestety w każdym sezonie dowiadujemy się o sytuacjach, gdy bilety nie zostały wykorzystane przez osobę, której je przyznano, a trafiły do kogoś innego, bez wiedzy Zarządu. Przy okazji tematu kar przypominamy, że Zarząd ma możliwość weryfikacji, kto pojawił się na meczu z wykorzystaniem biletów fanklubowych. Ponadto sama Borussia również może kontrolować, kto wchodzi na bilety, które nam przyznano, a konsekwencje oddawania, bądź odsprzedawania biletów dotknęłyby wszystkich członków, gdyż wiązałyby się to najpewniej z wykluczeniem z przydzielania nam biletów przez Klub.