

**NABYWANIE BILETÓW  
MECZOWYCH BORUSSII  
DORTMUND ZE ŹRÓDEŁ  
FANKLUBOWYCH I  
POZAFANKLUBOWYCH**

**KAMPANIA INFORMACYJNA**



# Czym jest czarny rynek?

Do **czarnego rynku** zaliczają się wszystkie nieoficjalne formy obrotu biletami, które stoją w sprzeczności z oficjalnymi wytycznymi oraz dystrybucją z klubu. Zarówno sprzedaż, jak i kupno wejściówek w ten sposób są działaniami na szkodę klubu oraz innych kibiców.



# Czym jest czarny rynek?

**Formy działalności** czarnego rynku biletów to na przykład:

- **portale** typu Viagogo, eBay i podobne;
- sprzedaż biletów pod stadionem tuż przed meczem (od tzw. *koników*);
- sprzedaż przez **osoby prywatne po znacznie zawyżonych cenach.**



# Czym jest czarny rynek?

Działalność czarnorynkowa charakteryzuje się przede wszystkim znacznym **zawyżaniem cen** i dążeniem do osobistej korzyści finansowej sprzedającego. Bilety są sprzedawane po cenie kilkanaście razy wyższej, niż ich realna, ustalona przez klub wartość.



# Dlaczego nie warto?

Dla nas, jako potencjalnych kupujących, przede wszystkim z dwóch powodów:

- znacznie **przeplacamy** za bilet, który moglibyśmy nabyć taniej oficjalną drogą;
- kupując, napędzamy **błędne koło**, szkodzące zarówno nam – gdyż wspieranie czarnego rynku jest jednoznaczne z dalszym słabnięciem dostępności biletów oficjalną drogą oraz rozprzestrzenianiem tego nielegalnego handlu – jak i innym kibicom, którzy chcą kupować oficjalnie, ale przez rosnący w siłę czarny rynek, mają coraz mniejsze możliwości.



# Dlaczego nie warto?

Ponadto, szczególnie obecnie – w erze biletów mobilnych lub print@home – niezwykle łatwo jest trafić na **bilet podrobiony** bądź też **zduplikowany**. W obiegu mogą być dwa bilety na to samo miejsce na stadionie – jeden, wystawiony na oficjalnym Zweitmarkcie BVB, z działającym kodem, oraz jego poprzednik, nabyty w pierwszej sprzedaży, z nieaktywnym kodem. Dla sprzedającego to szansa na podwójny zarobek, dla nas – 50% szans, że nie wejdziemy na stadion.



# Dlaczego nie warto?

Również sama Borussia walczy z nielegalnymi portalami, na których sprzedawane są bilety. Może więc zdarzyć się sytuacja, gdzie kupimy na Viagogo bądź eBayu bilet z **kodem dezaktywowanym** przez sam klub jako skutek wykrycia sprawcy, a takie sytuacje faktycznie miały już miejsce.



# Dlaczego nie warto?

Ocena portalu Viagogo na stronie Trustpilot to...  
**1,7 ☆ na 5** możliwych. [Tutaj](#) możecie przeczytać  
wszystkie opinie, część z nich znajdziecie na  
kolejnych slajdach.



6 wrz 2022

**Ostrzegam wszystkich którzy chcą...**

Ostrzegam wszystkich którzy chcą skorzystać z ich pośrednictwa - to złodzieje, bilety  
nie przyszły, zwrotu pieniędzy nie ma do dziś. OSZUŚCI !!!!!!!!!!!!!!!

Data doświadczenia: 06 września 2022







17 maj 2024

## Viagogo - NIGDY WIĘCEJ!!!

Kupiłam dwa bilety na koncert Rammstein na 11 maja 2024. Zakup 18 października 2023. Zabukowałam hotel, przejechałam 700 kilometrów po czym na 3 godziny przed otwarciem bramek dostałam PUSTEGO MAILA Z NIBY LINKIEM (NIBY, BO MAIL BYŁ PUSTY) ŻEBYM WYBRAŁA SOBIE INNE BILETY, po czym automatyczną informację, że zwracają mi kasę na kartę kredytową, którą płaciłam, bo nie ma moich biletów. Chat nic nie pomógł "przykro nam, ale już zwróciliśmy kasę i nie możemy nic zrobić". Koszty poniesione, na koncert nie zostaliśmy wpuszczeni. CO ZA GÓWNIANA FIRMA!!!

Data doświadczenia: 11 maja 2024



17 kwi 2024

## Sprzedaż biletu nie udała się

Sprzedaż biletu nie udała się, z powodu anulowania moich biletów przez oryginalnego sprzedawcę.

O czym poinformowałem platformę viagogo. Kupujący nie został wpuszczony na wydarzenie, ponieważ do kupującego ta informacja nie dotarła. Po czym otrzymałem od viagogo mail z informacją o nałożeniu opłaty za niewywiązanie się z umowy. Niepotrzebny stres, nie polecam wdawać się w nielegalną próbę zarobienia pieniędzy na sprzedaży biletów

Data doświadczenia: 16 kwietnia 2024





24 lut 2024

### Kupiłem bilet na mecz Real...

Kupiłem bilet na mecz Real Madryt-Girona, 10 min. przed meczem się okazało, że dla viagogo nie udało się kupić biletu od organizatora i proponuję zwrot pieniędzy bądź inny bilet, który by dostarczyli w przeciągu godziny. Więc jedyne co zostało to postać pod stadionem. Nie polecam...

**Data doświadczenia:** 10 lutego 2024



1 paź 2023

### Kupiłem 3 bilety na niedzielny mecz AC...

Kupiłem 3 bilety na niedzielny mecz AC Milan. Mecz niestety został przełożony na sobotę. Ze względów rodzinnych nie mogłem lecieć w sobotę. Bilety wystawione na sprzedaż za połowę ceny na Viagogo, i nawet złamanego eurocenta nie odzyskałem. ZŁODZIEJE OSZUSCI .....

**Data doświadczenia:** 21 maja 2023



28 cze 2023

### Totalne oszustwo!!!

Niestety nie mogę przyznać zera gwiazdek. Jeden wielki dramat!

P\*\*\* oszuści! Kupiliśmy bilety na koncert Beyonce w Warszawie. Po pierwsze, nie byliśmy w stanie załadować biletów, po drugie nie zostaliśmy wpuszczeni na koncert w ogóle. Raczej spotkamy się w sądzie.

**Data doświadczenia:** 27 czerwca 2023



3 sty 2023

## Oszuści i złodzieje

Oszuści i złodzieje. Kupiłem bilet na mecz, bilet został anulowany, od 5 miesięcy mimo, kilkunastu maili i telefonów nie odzyskałem swoich pieniędzy. Sprzedawca na swojej stronie gwarantował wymianę biletu na inny, gdyby były jakieś problemy. Tymczasem dwa dni przed meczem dostałem informację, że żadnego biletu dla mnie nie będzie, mimo że bilety dalej były w sprzedaży. Na ten mecz specjalnie leciałem do Mediolanu, więc wszystko miałem zorganizowane dużo wcześniej.

Krótko mówiąc, unikajcie tej pseudofirmy jak ognia!!!

**Data doświadczenia:** 02 września 2022



16 lis 2022

## lipa

lipa, za nic nie odpowiadają, sprzedali mi bilety na nieistniejące miejsca

**Data doświadczenia:** 12 listopada 2022



30 lip 2022

## NIE KUPUJCIE ŻADNYCH BILETÓW

Chciałam ostrzec ludzi przed zakupami przez tą witrynę, ale pozostałe recenzje mówią same za siebie. Po przełożonym dwa lata wcześniej koncercie, na który i tak już nie pojedę, nie mogę nawet odzyskać biletów celem sprzedaży. Pliki które są "gotowe do pobrania" nie działają na żadnej przeglądarce, na żadnym urządzeniu. Nie pamiętam żebym miała do czynienia na jakiegokolwiek stronie z taką niekompetencją, znieczulicą i ignoracją względem klienta.

**Data doświadczenia:** 30 lipca 2022



# Stanowisko klubu

Klub, co oczywiste, stara się aktywnie walczyć z działalnością czarnego rynku. Jakie działania podejmuje? Opisujemy na następnych slajdach.

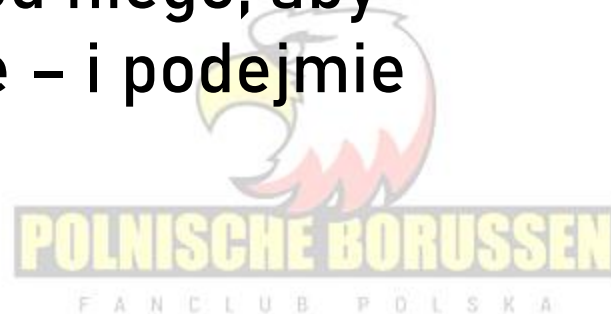


# Stanowisko klubu

Większe wymagania do zdobycia członkostwa  
Od jakiegoś czasu uzyskanie **członkostwa** w Borussia Dortmund zostało – obok wypełnienia formularza i opłacenia składki – poszerzone o kolejny proces. Po otrzymaniu naszego wniosku klub poprosi nas o przesłanie **skanu dokumentu tożsamości**. Jak tłumaczy, ma to na celu uniknięcie sytuacji, w której jedna osoba nielegalnie uzyska kilka członkostw, które z dużą dozą prawdopodobieństwa zostaną później wykorzystane właśnie do nabywania większej liczby biletów i czerpania z tego tytułu korzyści finansowych.

# Stanowisko klubu

Skrzyneczki na bilety z czarnego rynku na stadionie  
Będąc na meczu na Westfalenstadion, macie  
możliwość wrzucenia swojego – nabytego z  
nielegalnego źródła – biletu do **specjalnej skrzynki**.  
Dla Was nie wiąże się to z **żadnymi konsekwencjami**  
prawnymi – BVB dąży do ukarania osób, które bilety w  
taki sposób sprzedają. Po kodzie kreskowym klub  
będzie miał możliwość weryfikacji, kto pierwotnie  
nabył tę wejściówkę bezpośrednio od niego, aby  
potem sprzedać po zawyżonej cenie – i podejmie  
kroki prawne przeciwko tej osobie.



# Stanowisko klubu

Możliwość przekazania biletu nabytego na czarnym rynku online

Bilety print@home kupione z nieoficjalnego źródła możecie również **przekazać klubowi online**:

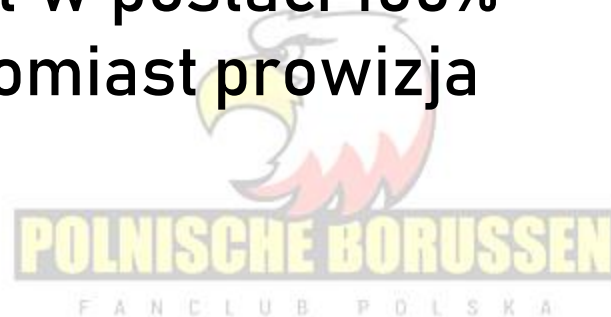
- poprzez link na [tej stronie](#);
- na adres mailowy [zweitmarkt@bvb.de](mailto:zweitmarkt@bvb.de).

Z powyższego maila możecie również skorzystać, jeśli chcecie dowiedzieć się więcej bezpośrednio od klubu.



# Stanowisko klubu

Oficjalny klubowy Zweitmarkt do odsprzedaży biletów  
Zarejestrowani członkowie bądź karnetowicze  
Borussii Dortmund, a także osoby, które nabyły bilet  
przez oficjalny sklep online, mają możliwość  
korzystania z **rynku wtórnego biletów**, gdzie mogą  
wystawić swoją wejściówkę na konkretny mecz, na  
który nie mogą iść, po oryginalnej cenie. Zweitmarkt  
działa aż do dnia danego meczu, do godziny 12:00. Po  
sprzedaży biletu otrzymujemy zwrot w postaci 100%  
jego ceny, niewliczona jest w to natomiast prowizja  
sprzedażowa, którą pobiera BVB.





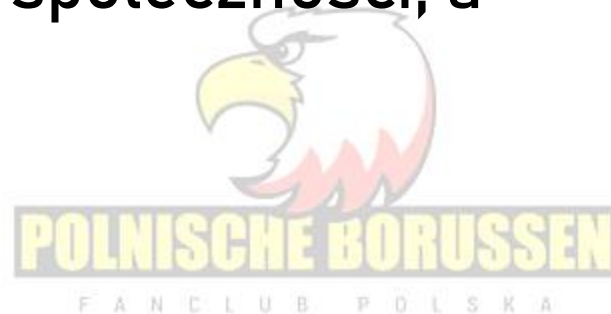
# Stanowisko klubu

Warto zaznaczyć, że podobnie sytuacja ma się w przypadku wielu innych niemieckich klubów, a szczególnie rozpowszechniony jest **Zweitmarkt**.



# A co na to kibice?

Jak pisaliśmy wcześniej, działalność czarnorynkowa godzi w **interes ogromnego grona uczciwych kibiców**, którzy od lat opłacają swoje członkostwo bądź karnet, nabywają – co przez nieuczciwych handlarzy staje się coraz trudniejsze – wejściówki wyłącznie oryginalną drogą prosto od BVB, a także bezinteresownie pomagają w tym innym kibicom, którzy z różnych względów nie posiadają członkostwa. Kupując na czarnym rynku, **szkodzimy** im, całej społeczności, a także i **sobie samym**.



# A co na to kibice?

Jeśli chodzi o akcję *Kein Zwann* tylko nieliczni z polskich kibiców wiedzą, o co chodzi. Spieszymy z wyjaśnieniem. *Kein Zwann für 'nen Steher* to kampania kibicowska, która w dosłownym tłumaczeniu z potocznego niemieckiego znaczy *Żadnej dwudziestki za miejsce stojące* – kibice protestują w ten sposób przeciw rosnącym cenom biletów i oświadczają, że nie zamierzają płacić więcej, niż **20 EUR za stojącą wejściówkę** na młyn. Akcję **popiera większość zorganizowanej niemieckiej sceny kibicowskiej**, póki co ma ona swoje odzwierciedlenie w cenach. Czy tak zostanie? Zależy również od nas.

# A co na to kibice?

O akcji *Kein Zwann* możecie więcej przeczytać [tutaj](#) (PDF w języku niemieckim), dla fanów niemieckiego rapu podrzucamy również dwa kawałki o tym traktujące. 😊

- [1](#)
- [2](#)



# Zorganizowane wyjazdy – dobra alternatywa?

Coraz popularniejsze stają się strony oferujące zorganizowane wyjazdy na mecz, w większych grupach, często z przewodnikiem. Czy może to być dobra alternatywa dla nabywania biletu na własną rękę za pośrednictwem nielegalnych źródeł?



# Zorganizowane wyjazdy – dobra alternatywa?

Z naszego researchu wynika, że niekoniecznie. Zapisując się na wyjazd przez taką stronę, nie mamy pewności, **skąd organizatorzy posiadają wejściówki** – oferując wyjazdy na mecze najróżniejszych klubów trudno oczekiwać, że w każdym z nich organizator posiada członkostwo, dostęp do legalnych biletów, a także na tyle szczęścia bądź umiejętności, by na oferowane mecze zdobyć tyle legalnych wejściówek, ilu jest chętnych.



# Zorganizowane wyjazdy – dobra alternatywa?

W takich przypadkach jest więc równie prawdopodobne, że bilety, które otrzymamy, mogą pochodzić z nie do końca legalnych źródeł. Plusem jest zaś fakt, że **rzadko są oferowane z tak ogromną przebitką cenową** jak na Viagogo, eBayu bądź u koników, plus otrzymujemy często **pomoc** w organizacji transportu, noclegu oraz przewodnika znającego miasto, klub i posiadającego doświadczenie. Z opinii wynika również, że **prawdopodobieństwo zostania oszukanym w ten sposób jest sporo mniejsze**, a klienci takich firm – zazwyczaj zarejestrowanych prawnie – są w większości zadowoleni.



# Legalne źródła

Do jedynych, oficjalnych, pewnych źródeł kupna biletów na mecze BVB należą:

- **karnety;**
- **sprzedaż członkowska;**
- wspomniany już **Zweitmarkt;**
- **pula fanklubowa.**

Wyczerpujące informacje na ich temat znajdziecie w naszym [kompendium](#).





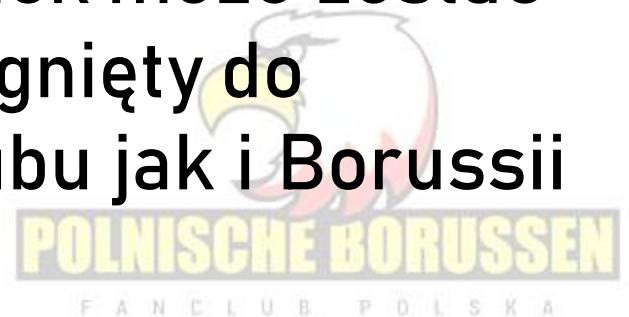
# Legalne źródła

Większość z ankietowanych uznała **oficjalne ceny** biletów stojących i siedzących za **odpowiednie**.

Podobnie oceniono cenę **członkostwa** w BVB, sporo z polskich fanów jest również zainteresowanych jego uzyskaniem i naszą pomocą w tym procesie. W tym miejscu odsyłamy do podlinkowanego wyżej **kompedium**, w którym wszystko zostało przez nas szczegółowo opisane.

# Rola i stanowisko fanklubów

Oficjalnie zarejestrowane fankluby Borussia Dortmund zobowiązane są **podzielać wartości klubu**, a więc powinny również jasno opowiadać się **przeciwko działaniom czarnorynkowych handlarzy**. Niedopuszczalna jest sytuacja, w której członek Polnische Borussia wystawia na sprzedaż w ten sposób bilet otrzymany z puli fanklubowej. Każdy taki przypadek może zostać wykryty, a jego sprawca – pociągnięty do odpowiedzialności wobec fanklubu jak i Borussia Dortmund.



# Rola i stanowisko fanklubów

Jako Zarząd Polnische Borussiae również popieramy wszelkie działania podejmowane przez klub, aby walczyć z czarnym rynkiem. Zawsze możecie **zgłosić się do nas** ze swoimi doświadczeniami w tym temacie, a my zadamy o kontakt z klubem i rozwiązanie Waszych pytań oraz wątpliwości.



# Rola i stanowisko fanklubów

Pragniemy również raz jeszcze przypomnieć, że **dystrybucja biletami z puli fanklubowej jest ściśle nadzorowana przez Zarząd** i niedopuszczalna jest sytuacja, gdy taka wejściówka trafia na czarny rynek bądź w ręce osoby niepowołanej. Jako nabywcy odpowiadacie przez klubem i Fan Clubem za powierzone Wam bilety. Łamanie zasad biletowych obowiązujących wewnątrz naszej społeczności może spotkać się z konsekwencjami.



**DZIĘKUJEMY WSZYSTKIM  
ZAANGAŻOWANYM ZA  
PODZIELENIE SIĘ SWOIMI  
DOŚWIADCZENIAMI I  
UMOŻLIWIENIE TYM SAMYM  
STWORZENIE TEGO PROJEKTU!**

